



# Entre el escepticismo y la esperanza

Liderazgo y colaboración  
en organizaciones  
y sociedades

---

5° Conferencia  
de Relaciones Grupales  
29 de agosto al 1° de septiembre de 2015

B&K  
change



ECONOMÍA Y  
NEGOCIOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

THE  
TAVISTOCK  
INSTITUTE®



## Estimado participante

La 5º Conferencia de Relaciones Grupales nos encuentra transitando un momento histórico y cultural de profundas transformaciones en el que la subjetividad se encuentra dispersa, buscando un lugar donde alojar su identidad. A menudo nos encontramos en un callejón sin salida: repetimos los mismos comportamientos una y otra vez, creyendo que con obtener poder, prestigio personal y status será suficiente para alcanzar el bienestar organizacional y social.

Las Conferencias de Relaciones Grupales son organizaciones temporales experienciales que ofrecen oportunidades únicas para explorar los roles que asumimos en la vida cotidiana. Los temas de esta conferencia se centran en repensar la colaboración y el liderazgo a través de la experiencia.

¿Por qué existiendo programas de liderazgo por doquier aún sigue siendo un tema polémico para sociedades y organizaciones?

¿Cómo aprender a influir y compartir espacios con otros reconociendo cuándo nos toca liderar y cuándo seguir a otros, sin que esto implique la pérdida de la autoridad personal?

¿Cómo comprendemos las dinámicas sistémicas que hemos co-creado para producir

el escenario actual?

Recorrer el camino que existe el escepticismo y la resignación hasta conquistar la esperanza y la transformación requiere de un coraje inquebrantable en la América Latina actual. El gran desafío de este siglo es volver a creer en las personas como seres capaces de proveerse mutuamente el bien más allá de su individualidad.

Esta conferencia sobre el escepticismo, la esperanza, el liderazgo y la colaboración invita a participar a personas que trabajan en diversos entornos, público, privado, nacional e internacional.

Si aprender de la experiencia directa a través de una metodología innovadora basada en la propia autoridad te resulta atractivo, novedoso y original, si crees que la esperanza y la colaboración se pueden construir y aplicar de regreso a tu organización.

Si ya probaste escuchando presentaciones y discursos que dicen saber como hacer y crees que dejar tu propia huella aún vale la pena, te invito a encontrarnos:

**Entre el escepticismo y la esperanza: liderazgo y colaboración en organizaciones y sociedades.**

**Gabriela Barrial - Directora**  
Group Relations Argentina

# LA TAREA PRIMARIA

Experimentar, explorar y entender el ejercicio de la autoridad, el liderazgo y la colaboración a través de los roles que se asumen en las relaciones interpersonales, en los grupos y en la vida organizacional dentro del marco de la conferencia.

## Para quién es esta conferencia?

La conferencia está diseñada para aquellas personas cuyo interés sea entender más acerca de la vida en grupos, comunidades y organizaciones, y en particular, para aquellos que están buscando ampliar su capacidad para funcionar eficazmente en entornos de trabajo. Se invita a los participantes a elegir aquellos aprendizajes que les resulten significativos sin prescribirles en ningún caso lo que les conviene.

## Metodología de la conferencia

A diferencia de las conferencias y los seminarios típicos, no hay exposiciones teóricas ni clases magistrales. En esta conferencia el staff ejerce su función en calidad de consultores. La propuesta invita a cada uno de los participantes a aprender a través de la experiencia, o sea, a vivir lo que sucede mientras sucede, y en la medida de lo posible, a ser conscientes de ello. En esta organización temporal que representa la conferencia se crean las condiciones para que estas experiencias sean, en la medida de lo posible, paradigmáticas de las vividas en sus organizaciones usuales.

## Los miembros tendrán la oportunidad de:

- Explorar las diferentes formas de influencia que existen entre las personas que asumen roles laborales formalmente autorizados y las de aquellos líderes informales.
- Reconocer e integrar los aspectos emocionales de la vida organizacional con la práctica del liderazgo.
- Entender como afectan las incongruencias entre los fines declarados y los aparentes en las organizaciones.
- Comprender cómo su estilo de liderazgo afecta al grupo y el grupo modifica su estilo.
- Aprender cómo las fuerzas que se manifiestan "debajo de la superficie" impactan sobre las personas, grupos y organizaciones.
- Autorizarnos a emprender, dirigir y liderar.

## Idioma

Los idiomas oficiales de la conferencia son español e inglés.

# CONCEPTOS

## Autoridad

Es el derecho legitimado de actuar y tomar decisiones. La autoridad puede surgir desde adentro o desde afuera, desde "arriba" o desde "abajo", puede ser formal o informal. También se reconoce que la experiencia de la autoridad se relaciona con una autoridad significativa proveniente de un pasado lejano.

## Liderazgo

La conferencia ofrece la oportunidad de explorar las cualidades de liderazgo, las condiciones internas y externas que permiten o impiden el ejercicio del liderazgo, y los factores inconscientes que influyen en el liderazgo.

## Fronteras

Separan y conectan el interior y el exterior entre la organización y su entorno, los subgrupos y su organización, los subgrupos, el individuo y el grupo, entre el yo personal y el rol que uno ocupa, límites, etc. Los límites pueden ser vistos como restricciones o como un contenedor que favorece el funcionamiento constructivo y creativo.

# DISEÑO DE LA CONFERENCIA



Gráfico adaptado de Group Relations India

**Aprenderás de la experiencia a través de una serie de eventos:**

## Sesiones Plenarias

Hay 3 sesiones plenarias que involucran a todos los miembros y al staff. La sesión plenaria de inicio presenta la conferencia y brinda la oportunidad de explorar la experiencia de cruzar la frontera para asumir los roles dentro de ella. La sesión de cierre está diseñada para trabajar en el proceso de creación de sentido y finalización del proceso.

## Grupo de Estudio Pequeño

Se trata de grupos mixtos de 8-12 miembros, con un consultor del staff. La tarea consiste en estudiar el comportamiento del grupo pequeño, como grupo, en el aquí y ahora.

## Grupo de Estudio Grande

Este grupo reúne a todos los miembros de la conferencia con dos consultores del staff. La tarea consiste en estudiar el proceso del grupo grande según como se desarrolla.

## Sesión de Exploración en Red

Su objetivo es explorar las relaciones entre los diferentes grupos y cómo se asume el liderazgo y la autoridad en la organización en acción. Los miembros son invitados a co-crear dinámicas organizacionales en redes para comprender los fenómenos grupales.

## Evento Organiz-Acción

Todos los participantes están involucrados.

Los miembros se unirán a grupos específicamente definidos en el inicio de este evento. La tarea es estudiar y construir relaciones en el sistema como un todo. El staff conformará el management de la organización y también ofrecerá consultoría. El evento se cierra en sesión plenaria.

## Sesión de Reflexión sobre Roles

Se forman grupos de 5-7 miembros. El propósito es reflexionar sobre su experiencia en los roles que han tomado dentro de la conferencia y en particular, trabajar en la aplicación a los roles profesionales y personales de los miembros. Un consultor del staff facilitará esta labor.

# STAFF

## DIRECTORIO DE LA CONFERENCIA



**Gabriela Barrial**  
Directora

Licenciada en Psicología. Directora de B&K Change. Fundadora de Group Relations Argentina. Certified Executive Coach. Asociada al Tavistock Institute. Co-directora del P3C, Practitioner Certificate in Consulting and Change. Participó en eventos sobre relaciones grupales en América Latina, Europa e Israel. Miembro de I.S.P.S.O. y O.P.U.S. (Organización para la promoción de la comprensión de la sociedad).  
Argentina / Italia



**Carlos Sapochnik**  
Director Asociado

Se graduó en el Royal College of Art, en Londres, y se entrenó en dinámicas de grupos y organizaciones en la Tavistock Clinic, donde, desde 2004, es docente en el MA Consulting and Leading in Organizations. Ha participado como director y consultor en conferencias de relaciones grupales en el Reino Unido y Europa.  
Reino Unido



**Guido Epector**  
Coordinador de Recursos

Guido es licenciado en Psicología de la Universidad de Buenos Aires (UBA) y actualmente está finalizando su Maestría en Estudios Organizacionales en la Universidad de San Andrés. Lleva más de 10 años trabajando en educación y dinámicas de grupos. Su área de interés es el estudio de las emociones en el lugar de trabajo. Ha participado en varias actividades relacionadas con el desarrollo del capital humano. Actualmente se encuentra trabajando como consultor organizacional en BK Change.  
Argentina

## Los consultores serán elegidos entre:

**Gabriela Barrial**



**Lucía Huertas**

Lucía es Licenciada en Psicología de la UBA y está finalizando una Maestría en Estudios Organizacionales en la Universidad San Andrés. Es Consultora especializada en temas de Análisis Organizacional, Gestión del Cambio y Recursos Humanos con más de 10 años de experiencia. Se ha desempeñado como docente universitaria en la cátedra de Psicología del Trabajo II de la UBA.  
Uruguay



**Alejandra Núñez**

Licenciada en Comunicación. Magister en Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento, Universidad Complutense de Madrid. Diplomada en Cambio y Desarrollo Organizacional, Universidad de Chile. Profesora part time Escuela Ingeniería Comercial y Directora de Proyectos de formación y consultoría en Cambio y Desarrollo Organizacional asociada al Centro Desarrollo Gerencial del Departamento Administración de la Facultad Economía y Negocios de la Universidad de Chile.  
Chile



**Paulo Sabbag**

Doctor en Administración por Fundación Getulio Vargas en Brasil; Maestro y Ingeniero por la Universidad de San Paulo. Especialista en Grupos por la Sociedade Brasileira de Dinamica dos Grupos. Se entrenó en Group Relations en las Conferencias Leicester del Instituto Tavistock y en la conferencia Tavistock en Buenos Aires.  
Brasil



**Matías Sanfuentes**

Es Psicólogo clínico y obtuvo un doctorado en Estudios Psicoanalíticos en la Universidad de Essex, Reino Unido. Es Profesor Asociado y Director del Diplomado en Dinámica Organizacional de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Chile. Psicoterapeuta Psicoanalista, Consultor Organizacional y Coach Ejecutivo. Miembro de I.S.P.S.O. y O.P.U.S.  
Chile

**Carlos Sapochnik**

# Red de organizaciones participantes en Group Relations Argentina 2011–2014

ABRH: Asociación Brasileira RRHH, Brasil

Agilpro Seguros SA, Argentina

B&K Change, Argentina/Chile

Banco Central de Chile

Banco Fibra, Brasil

CAPS Consultants, Argentina

CODELCO, Chile

Consultora Pedro Algorta, Argentina/Uruguay

Convergencia RH, Brasil

DB Transnacional, Brasil

Ejército de Chile

EMS, Brasil

Brouchou, F. Madero & Lombardi, Argentina

EXO - Excelencia Organizacional, Brasil

Forex Chile

Fundación Getulio Vargas, Brasil

Banco Supervielle, Argentina

Guayaki, Argentina

Human Work, Argentina

Instituto Educativo Ballester, Argentina

Instituto Lisondo de Desenvolvimento, Brasil

Jamming Escuela de Coaching y Desarrollo, Perú

JBS - Divisão Couro, Brasil

Leadership International Management, Colombia

Los Pinos Hotel, Brasil

Mac Kinsey Brasil

MAIM Dead Sea, Argentina

MB Foco Estratégico, Brasil

NCHapira Assessoria, Brasil

Noble Brasil SA

Octuplos Desenvolvimento Humano, Brasil

Parrado & Asociados Seguros, Argentina

RHO Consultora, Argentina

RPM Consulting, Argentina

Sabbag Consultoria, Brasil

Samarco Mineração, Brasil

SDP Consultores Asociados S.R.L., Argentina

Seguros Mattioli, Argentina

Tavistock Institute of Human Relations, Inglaterra

Tecno Fast Acte, Chile

Universidad de Chile, Chile

Universidad Empresarial Siglo 21, Argentina

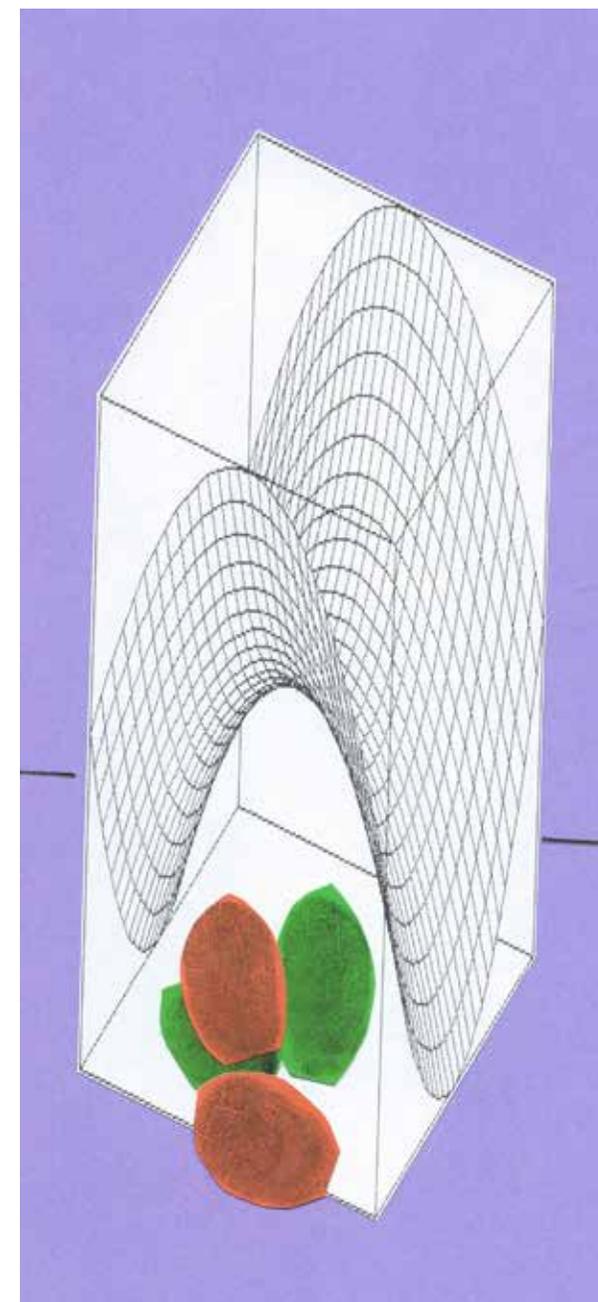
Universidad San Ignacio Loyola, Argentina

Universidad San Sebastián, Argentina

Universidad de Nottingham & Essex, Inglaterra

Universidad Peruana Ciencias Aplicadas, Perú

VFS Insurance, Argentina



# TESTIMONIOS



**"Nunca dudes que un pequeño grupo de personas comprometidas, pueden cambiar el mundo.  
De hecho, es lo único que lo ha logrado"**

**Margaret Mead**

“Uno de los aspectos que cambié fue aprender a posicionarme con mayor "firmeza" en las cuestiones en las que creo y quiero defender. Creo que desde la conferencia he sido más "asertivo", sabiendo que aún corriendo grandes riesgos, es la única manera de luchar por lo que creo, de lo contrario la visión quedaría sólo en la cabeza. Creo que por mucho tiempo los aprendizajes regresarán una y otra vez. Sin duda fue una de las vivencias más diferentes que hasta ahora he tenido”.

**Rafael Russo, Consultor Organizacional, MacKinsey, Brasil**

“Pienso que luego de la conferencia me encuentro en una posición interna diferente conmigo misma. Es como si la conferencia hubiera activado un proceso que ya no puede detenerse y que funciona todo el tiempo como forma de pensar, escuchar y mirar. Me siento más autorizada por mi misma y con más fluidez para conectarme con el grupo sin perderme, sin perder mi autoridad”.

**Lucia Made, Socióloga, Argentina**

“Creo que estamos muy formateados para la lógica de la acción y los logros. La debacle de ese sistema produjo la aparición de la otra lógica: la del “ser” y “estar” en ese momento. Aquí y ahora.”

**Jaime Fernández Madero, Abogado, Argentina**

“La profundidad de la metodología "Aprender de la Experiencia", consiste en el arte de poder sostener la incertidumbre y la responsabilidad por lo que se crea (o no) en el momento inmediato. Para mí, eso fue la esencia de lo vivido y encarnado en la conferencia”.

**Valeria Lisondo, Instituto Lisondo, Brasil**

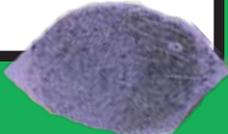
“Nada resulta como uno cree. Las cosas pasan, la gente cambia, el sistema te lleva y uno lucha por adaptarse y buscar su lugar. Es un increíble laboratorio para entender cómo las agendas e intereses personales de cada uno se entrecruzan con las agendas y los intereses de los grupos en los que nos toca participar.”

**Pedro Algorta, Economista, Argentina**

“La experiencia de la conferencia me ha permitido explorar la efectividad o disfuncionalidad de los roles que ejerzo en mi vida, he adquirido mayor autoridad para liderar de forma efectiva en situaciones complejas. La conferencia es una experiencia reveladora, desafiante y vertiginosa, que permite experimentar, explorar y aprender lo que significa ser parte de un sistema social”.

**José Tomás Saffrío, Consultor Organizacional, Chile**

[Click para ver un video testimonial](#)



# INFORMACIÓN GENERAL DE LA CONFERENCIA

## CUÁNDO?

Comienza: Sábado 29 de agosto a las 11hs  
Finaliza: Martes 1º de septiembre a las 17:15hs

## DÓNDE?

Estancia San Ceferino  
Ruta provincial N° 6 Km 169.5  
Partido de Luján, Pcia. de Buenos Aires  
[www.sanceferinohotelspa.com.ar](http://www.sanceferinohotelspa.com.ar)



## COSTO?

El costo final incluye el alojamiento, pensión completa y la participación en la conferencia.  
Participantes Argentinos AR\$ 18.000  
Participantes Internacionales US\$ 1.700

## DESCUENTOS

Se aplicarán solamente sobre las inscripciones recibidas con el respectivo pago hasta el 30 de mayo de 2015

AR\$ 1.000 de descuento para participantes argentinos  
US\$ 100 de descuento para participantes internacionales

Dos o más personas de la misma organización  
5% de descuento por persona.  
Algunas becas parciales estarán disponibles.

## POLÍTICA DE CANCELACIONES

- Hasta el 15 de julio: 75% devolución
  - 15 al 31 de julio: 50% devolución
- A partir del 1º de agosto no habrá devolución de pago.

## ¿CÓMO ME INSCRIBO?

Para mayor información solicitar formulario de inscripción a:

### Guido Espector

E-mail: [guido.espector@gmail.com](mailto:guido.espector@gmail.com)  
Tel.: +54.114.872-8189  
Skype ID: [guido.espector](https://www.skype.com/redirect?cid=guido.espector)  
[www.bkchange.com](http://www.bkchange.com)

### Gabriela Barrial

E-mail: [gbarrial@bkchange.com](mailto:gbarrial@bkchange.com)  
Tel.: +54.114.872-8189  
Skype ID: [gbarrial](https://www.skype.com/redirect?cid=gbarrial)  
[www.bkchange.com](http://www.bkchange.com)

Cierre de Inscripción 15 de agosto de 2015

[Complete su solicitud de inscripción aquí](#)

# NUESTROS ASOCIADOS



El **Instituto Tavistock de Relaciones Humanas** (Reino Unido) es una organización sin fines de lucro que aplica las ciencias sociales a asuntos y problemas contemporáneos. Fundado en 1947, aunque su trabajo se inició antes de la segunda guerra mundial junto a la clínica Tavistock. El Instituto se dedica a la evaluación, investigación activa, desarrollo organizacional, consultoría para el cambio, coaching, y cursos de desarrollo profesional acerca del cambio sostenible y el aprendizaje continuo. Combinamos investigación, competencias analíticas con ayuda práctica para el diseño y la implementación de soluciones efectivas. Nuestros programas de desarrollo profesional incluyen el Certificado en Coaching para Liderazgo, el Certificado en Consultoría y Cambio (P3C), la Conferencia Leicester: Autoridad, Rol y Organización, los grupos de estudio post-Leicester y el portfolio de Relaciones Grupales aplicadas.

[www.tav institute.org](http://www.tav institute.org)



organizaciones  
que aprenden

**B&K Change** fue creada para brindar servicios a organizaciones de diferentes mercados, ya sea en el ámbito público como privado, en las áreas de consultoría, coaching, cambio y transformación organizacional. Priorizamos un enfoque sistémico (organizacional) para conocer y proveer conocimiento acerca de las fuerzas que operan en los individuos y grupos. Trabajamos con organizaciones generando redes profesionales y tejidos sociales proponiendo vínculos que facilitan el pensamiento y la reflexión en acción a través de nuestros innovadores programas y certificados: P3C Consultoría y Cambio; COL-LABS; Certificado en Coaching, Conferencia de Relaciones Grupales aplicadas, Foto de Matriz Social y Consulta de Análisis de Rol.

[www.bkchange.com](http://www.bkchange.com)



El **Departamento de Administración**, es un centro académico que forma parte de la **Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile**. Uno de los focos de sus actividades es la formación de pregrado y postgrado de profesionales en el campo del Management y en sus distintas disciplinas. Otro foco de actividad es la investigación en empresas y organizaciones en el contexto de los negocios globales cuyos resultados se publican en revistas de alta jerarquía académica. El Departamento, entre otros programas, cuenta con un “Master en Gestión de Personas y Dinámica Organizacional” el cual incluye conferencias y seminarios en el campo de Relaciones en Grupos.

[www.fen.uchile.cl](http://www.fen.uchile.cl)



**Group Relations Argentina** es una institución que nace para desarrollar la metodología de Relaciones Grupales en el contexto local. Esta institución se conforma por miembros provenientes del campo de la sociología, la consultoría organizacional y la psicología que trabajan creativamente para ayudar a entender las dinámicas y tensiones que se viven en los grupos en la vida organizacional y social actual.

Traer las conferencias de Relaciones Grupales a Argentina nace de un sueño que su fundadora tuvo cuando participó por primera vez en este tipo de dispositivos. Ella experimentó la potencia que tiene un sistema para designar a determinadas personas a ejercer roles tomados frecuentemente de manera inconsciente.

Poder “darse cuenta” de ello, colabora en la auto-organización y en la participación de grupos, comunidades y sociedades que desean construir una identidad común para trabajar en proyectos colectivos.

[www.grourelations.com.ar](http://www.grourelations.com.ar)

