

Qué es Group Relations?

Una conferencia Group Relations es una experiencia de aprendizaje acelerado. La conferencia está diseñada para permitir a los participantes comprender con mayor profundidad los factores que explican el ejercicio de un liderazgo efectivo y desarrollar su propio liderazgo, sus capacidades, y el potencial de liderazgo de los demás mediante la generación de la gestión de la buena voluntad y el empleado "buy-in", trabajando y comprendiendo las propias resistencias al cambio y las de su organización.

Una conferencia **Group Relations** es un **laboratorio de aprendizaje en "tiempo real"** en el que los participantes pueden analizar sus estilos de liderazgo, y así, experimentar creativamente en expandir su repertorio de capacidades. Juntos, con el staff del seminario, pueden examinar "críticamente" diferentes modelos del funcionamiento organizacional y así evaluar la performance de liderazgo de esa organización.

En este tipo de conferencias no hay ponencias ni exposiciones teóricas. Tampoco profesores o disertantes que dictan una clase. Hay consultores que guían el aprendizaje que proviene del sistema conformado entre los miembros participantes y el staff de consultores.

El ethos del programa se puede resumir según las siguientes ideas:

- El proceso de aprendizaje acerca de la colaboración organizacional en sí mismo es tomado como un acto de autoridad. Los participantes son invitados a participar en una experiencia de aprendizaje asumiendo el rol de miembro de la organización temporal.
- El aprendizaje se considera como un proceso social en el que los individuos y los grupos están inter-relacionados y su desarrollo depende de su capacidad para colaborar entre ellos. El aprendizaje puede ser subvertido por los procesos inconscientes.
- Los participantes trabajan en una serie de grupos que se desarrollan entre fronteras semi - permeables de la organización temporal.

Para quién es este Programa?

El programa apunta a construir una organización temporal con miembros provenientes de diversos entornos de trabajo, quienes ejercen diferentes roles: leaders, managers, consultores, educadores, ejecutivos, directivos, académicos, investigadores, administradores, profesionales, políticos, activistas, religiosos, profesionales.

Que obtendré de este Programa?

El programa ha sido diseñado para proveer máximas oportunidades para aprender acerca de:

- Las dinámicas que facilitan o dificultan la colaboración efectiva dentro y entre las organizaciones.
- Ejercitar la innovación en colaboración con otros desde la autoridad ejercida por uno mismo y en nombre de otros.
- La interacción existente entre colaborar y competir en el mantenimiento de la tradición y la planificación para la innovar y cambiar.
- Explorar el lugar que ocupan los sentimientos, impresiones, expectativas, miedos, pensamientos, gustos y disgustos que repercuten en la organización temporal que construimos y proporcionar la materia prima para la comprensión de las relaciones entre individuos, grupos, organizaciones, áreas y sectores.
- Asumir el desafío de aprender acerca de lo conocido y lo desconocido en dinámicas colaborativas y competitivas que ocurren en las organizaciones y en los entornos social, político y económico.

Como participante, usted puede desarrollar las siguientes capacidades:

- Gestionarse a usted mismo en las múltiples funciones necesarias para el liderazgo contemporáneo, cuyo llamado es a liderar en una mayor colaboración.
- Comprender y gestionar la resistencia al cambio en ustedes mismos y en otros.
- Asumir el liderazgo formal e informal y los roles de leadership and followership. (líderes y seguidores)
- Reunir la comprensión de los procesos conscientes, explícitos y más visibles que operan simultáneamente junto con los procesos ocultos, poco visibles, a veces inconscientes, en los grupos de trabajo.

Aprendiendo a través de la Experiencia La Metodología del Programa

El programa está diseñado para proporcionar oportunidades de aprendizaje según los diferentes dispositivos grupales que se ofrecen como espacios de acción. Al **examinar, interpretar, reflexionar y dar sentido** a sus experiencias durante los dispositivos ofrecidos para dicho fin, se desarrolla una comprensión de como funcionan otras organizaciones y los **roles** a los que damos rienda al ejercer determinadas tareas.

El programa permite a los participantes explorar los cambios y la evolución de la **cultura** organizacional como una sucesión de **comienzos y finales** a través de una serie de dispositivos llamados grupos de trabajo que ofrece el programa en su conjunto.

El programa se ocupa de cuestiones de **estructura** y de **tarea**, como así también de la necesidad de las personas de desarrollar la comprensión de sí mismos en el espacio de su relación colaborativa y competitiva con otros. Esta comprensión implica una atención disciplinada a su propia experiencia, la apertura a la **experiencia** de los demás, la tolerancia a la incertidumbre y la disposición a interpretar lo que está sucediendo.

Se trata de la valentía de probar las propias interpretaciones mediante la comunicación y la acción. Esto incluye estar alerta a los aspectos **conscientes e inconscientes** de la conducta y las formas en esta está determinada por los contextos más amplios en los que intervenimos, social, político y económico en los que vivimos y trabajamos.

El método de aprendizaje es **experiencial** - ya que los participantes serán invitados a estudiar su propio comportamiento junto a otros de forma colaborativa y competitiva al mismo tiempo. Siempre hay **consultoría** disponible en cada caso.

El programa no apunta hacia la transformación personal. Sin embargo, por supuesto, las experiencias de transformación puede ocurrir personalmente.

La atención se centra en el aprendizaje, basado en el examen de lo que está sucediendo en el "**aquí y ahora**" de la vida del grupo y de la vida institucional. Se le invita y desafía a tomar su propia **autoridad** para aprender de su propia experiencia y de la de los otros. A través de este proceso, usted será capaz de volver a examinar la forma en que usted **gana o pierde poder** y ejercer su autoridad en las diversas situaciones de la **vida cotidiana**.

El Programa

Esta conferencia se centrará en temas de liderazgo y autoridad en grupos y organizaciones, ya que se reflejan en los procesos y dinámicas de la organización temporal que se establece durante el evento. Al sostener ciertos factores como constantes (los límites de tiempo, lugar, tareas, roles, contexto) y observar el surgimiento de la dinámicas en el "aquí y ahora" de las interacciones entre las personas en diversos roles, los asistentes se convierten en "observadores participantes" que pueden dar sentido a la organización temporal que se está creando. El staff trabajará con el supuesto de que lo que surge en la conferencia refleja el entorno externo a la conferencia, ofreciendo así una oportunidad de ver también corrientes sociales y organizacionales más amplias que se hicieron eco de esta institución de carácter temporal.

Este modelo de aprendizaje sobre el liderazgo y la autoridad en la vida de los grupos evolucionó a partir de la tradición originada por Wilfred R Bion, Isabel Menzies, AK Rice y Pierre Turquet, entre otros, e inspirado por el psicoanálisis y las teorías de los sistemas abiertos. Sus ideas sobre cómo aprender sobre el liderazgo, tanto desde la teoría como el estudio de su aplicación, han surgido de esta tradición y han encontrado buena acogida alrededor del mundo.

Aprenderás de la experiencia a través de una serie de eventos en los que se pondrá en juego tu experiencia:

Grupo de Estudio Pequeño (GEP)

Se trata de grupos mixtos de 8-12 miembros, con un consultor del staff. La tarea consiste en estudiar el comportamiento del grupo pequeño, como grupo, en el aquí y ahora.

Grupo de Estudio Grande (GEG)

Este grupo reúne a todos los miembros de la conferencia con consultores del staff. La tarea consiste en estudiar el proceso del grupo grande según como se desarrolla.

Evento Institucional (EI)

Los miembros se unirán a grupos específicamente definidos en el inicio de este evento y la tarea es estudiar los procesos de establecer y desarrollar relaciones en el sistema como un todo. El staff participará como equipo de management y también ofrecerá consultoría. El evento se cierra en sesión plenaria.

Grupo de Revisión y Aplicación (GRA)

Se forman grupos de 5-7 miembros cada uno. El propósito es permitir a los miembros examinar y reflexionar sobre su experiencia en los roles que han

tomado dentro de la conferencia. Por otra parte, se trabaja en pos de comprender la experiencia de la conferencia y en particular, la exploración de su futura aplicación a los roles profesionales y personales de los miembros. Un consultor del staff facilitará esta labor.

Plenarias (P)

Hay 3 sesiones plenarias. La sesión plenaria de inicio presenta la conferencia y brinda la oportunidad de explorar la experiencia de cruzar la frontera para entrar en la conferencia y asumir los roles dentro de ella. La sesión de cierre está diseñada para trabajar en el proceso de creación de sentido y finalización del proceso.

Testimoniales

"Uno de los aspectos que cambié fue aprender a posicionarme con mayor "firmeza" en las cuestiones en las que creo y quiero defender. Creo que desde la conferencia he sido más "asertivo", sabiendo que aún corriendo grandes riesgos, es la única manera de luchar por lo que creo, de lo contrario la visión quedaría sólo en la cabeza. Creo que por mucho tiempo los aprendizajes regresarán una y otra vez. Sin duda fue una de las vivencias más diferentes que he tenido"

Rafael Russo, McKinsey, Brasil

"Creo que estamos muy formateados para la lógica de la acción y los logros. La debacle de ese sistema produjo la aparición de la otra lógica: la del "ser" y "estar" en ese momento. Aquí y Ahora"

Jaime Fernández Madero, Abogado, Argentina

"La profundidad de la metodología "Aprender de la experiencia", consiste en el arte de poder sostener la incertidumbre y la responsabilidad por lo que se crea (o no) en el momento inmediato. Para mí, eso fue la esencia de lo vivido y encarnado en la conferencia"

Valeria Lisondo, Instituto Lisondo, Brasil

"La experiencia de la conferencia me ha permitido explorar la efectividad o disfuncionalidad de los roles que ejerzo en mi vida, con lo cual he adquirido mayor autoridad para liderar de forma efectiva en situaciones complejas. La conferencia es una experiencia reveladora, desafiante y vertiginosa, que permite experimentar, explorar y aprender lo que significa ser parte de un sistema social."

José T. Saffirio, Consultor, Dpto de Ingeniería Industrial Univ. de Chile, Chile

"Fue un trabajo de hilvanado fino relacionando mis actitudes con mis roles, mi forma de interactuar y tomar decisiones. El primer comentario es que pienso repetir la experiencia"

Daniel Blanda, Socio HumanWork, Chubut, Argentina

"Nada resulta como uno cree. Las cosas pasan, la gente cambia, el sistema te lleva y uno lucha por adaptarse y buscar su lugar. Es un increíble laboratorio para entender cómo las agendas e intereses personales de cada uno se entrecruzan con las agendas y los intereses de los grupos en los que nos toca participar."

Pedro Algorta, Economista, Argentina

El Instituto Tavistock de Relaciones Humanas es una más de una serie de instituciones que ejecutan programas basados en el modelo de "Leicester", aprendizaje a través de la experiencia.

The Tavistock Institute y sus Asociados

- Argentina: B&K Change, GRAR Group Relations Argentina
- Australia: GRA (Group Relations Australia)
- Australia: NIODA (National Institute for Organisational Dynamics)
- Denmark: Napso
- Europe: PCCA (Partners in Confronting Collective Atrocities)
- Faroe Islands: NOV
- Finland: Metanoia Instituutti
- France: IFSI (International Forum for Social Innovation)
- Germany: Oezpa GmbH
- India: Group Relations India
- India: Sukrut
- India: The Bion Institute
- Ireland: IGRO (Irish Group Relations Organisation)
- Israel: OFEK (Organization, Person, Group)
- Italy: CESMA Milan
- Italy: IL Nodo Group Turin
- Lithuania: Vilnius University
- Peru: T-Consult
- Spain: Innova
- Spain: Leister Consultores
- Sweden: AGSLO
- The Netherlands: Group Relations Netherlands
- The Netherlands & USA: Group Relations
- International
- UK: The Bayswater Institute

- UK: The Grubb Institute
- UK: The Tavistock & Portman
- NHS Foundation Trust
- USA: The AK Rice Institute

Websites de interés

www.grouprelations.com.ar

www.bkchange.com

www.grouprelations.com

www.tavinstitute.org